

BEST COMMUNICATION

Kommunikationstraining im Fokus der Zielgruppen **BEST AGE** Dienstleister/in mit **BEST AGE**-Kompetenz

"Wenn es gelingt, uns in diesem Lernprozess unsere persönliche Art der Kommunikation bewusst zu machen und diese zu verbessern, haben wir ein gutes Instrumentarium zur Hand - beruflich, wie auch privat."

Karin Schönwetter

Ausbildungsziel:

Erreichen von Sozialkompetenz im Fokus der Bedürfnisse älterer, erfahrener Konsumenten und das Erkennen von Potenzialen der Zielgruppen 50plus-

Seminarbeschreibung:

In diesem Seminar geht es um das Erreichen von Wirtschafts- und Sozialkompetenz im Fokus der Zielgruppen **BEST AGE**, den Intergenerations-Gedanken zu transportieren, das Kennen lernen der **BEST AGER** zu ermöglichen, Verständnis für die besonderen Wünsche und Bedürfnisse der Zielgruppe **BEST AGE** zu erkennen und basierend auf diesem neuen Verständnis die Kommunikation und das Leistungsangebot zu verbessern.

Die Teilnehmer/innen erwerben Wissen über die Zielgruppen der **BEST AGER** um deren Wünsche und Bedürfnisse besser zu verstehen und entsprechend agieren zu können. Es wird besonderes Augenmerk auf den Ausbau der sozialen Kompetenzen und zielgruppengerechte Kommunikation gelegt.

Inhalte: Es wird spezielles Wissen über die Zielgruppen **BEST AGE** vermittelt und dabei auf Marketing, Werbung & Verkauf, Kommunikation, Lerntransfer im Unternehmen eingegangen.

Abschluss: Präsentation einer kurzen schriftlichen Abschlussarbeit. Die präsentierten Themen stehen in Zusammenhang mit der Situation der jeweiligen Teilnehmer/innen, deren Unternehmen und aktuellen Trends.

Zielgruppe:

Das Seminar richtet sich an Personen aus Handel und den Bereichen Kundenservice und Dienstleistungen, die ihre Chancen an Ihrem Arbeitsplatz durch eine Zusatzausbildung verbessern wollen. Sie sollten Interesse an den Zielgruppen der **BEST AGER** mitbringen und ihre wirtschaftlichen und sozialen Kompetenzen erweitern wollen.

Dauer:

2-Tages-Seminar

Teilnehmer:

Mindestens 6 Personen / maximal 12 Personen,
keine Altersbeschränkung für die Teilnehmer.