

## **BEST COMMUNICATION**

### **Souveräner Umgang mit Konflikten und Widerständen**

Meine reiche Erfahrung als Mensch, Ehefrau, Mutter, Trainerin und Führungskraft hat mich erkennen lassen, dass jeder Konflikt Nahrung dadurch erfährt, dass er nicht besprochen wird.

***Karin Schönwetter***

#### **Warum Sie teilnehmen sollten:**

Sie stellen immer wieder fest, wie Konflikte und Widerstände Ihren täglichen Arbeitsablauf empfindlich stören? Sie wünschen sich eine konstruktive Konfliktkultur? Sie hätten gerne „Spielregeln“, wenn es wieder einmal zum Konflikt kommt? - Dann sind Sie hier richtig.

Neben dem Wissen darüber, wie Konflikte entstehen und der Erarbeitung von möglichen Spielregeln und richtigem Fragen erfahren Sie, was notwendig ist, um Konfliktebenen zu verstehen und die Rolle des Einzelnen im Konflikt zu durchschauen.

Sie lernen zu erkennen mit welchen Techniken Sie zielführend agieren können und dass bzw. welche Chancen ein Konflikt in sich birgt.

Was tun, wenn sich Widerstand regt? Wenn Neues nicht angenommen oder gar aus dem Unternehmen wieder verbannt werden soll? Was wenn der neue Kollege/Vorgesetzte, die neue Kollegin/Vorgesetzte abgelehnt wird und der Widerstand alles lahm zulegen droht?

Das erfahrenen und gut eingespielten Trainerteam erarbeitet anhand eines vorbereiteten Skripts und Ihren mitgebrachten Themen Lösungsansätze, die Sie gut auf die sofortige Umsetzung in der Praxis vorbereiten.

#### **Wer teilnehmen sollte:**

(Nachwuchs-) Führungskräfte aus Produktion, Handel, Service und Dienstleistung, Fach- bzw. AbteilungsleiterInnen, Teamleiter, Sekretär/innen und Assistent/innen.

Sie werden nach dem Seminar mit Konflikten und Widerständen sicherer umgehen und die damit verbundenen Chancen besser nutzen können.

#### **Teilnehmer/innen:**

Mindestens 6 Personen / maximal 12 Personen

#### **Dauer:**

2 Tage

Schriftliche Unterlagen der erarbeiteten Lösungsansätze werden auf Wunsch nachgereicht.